

Retourneren ITR Benelux B.V.

Bij ITR Benelux BV. zijn we ervan overtuigd dat de rijwerk onderdelen die je bestelt, gegarandeerd op je machine passen. Helaas kan het natuurlijk altijd zo zijn dat de onderdelen die je besteld, niet aan je verwachtingen voldoen, of dat je per ongeluk de verkeerde onderdelen hebt besteld. Daarom is het bij ITR Benelux BV. altijd mogelijk om je rijwerk onderdelen terug te sturen.

Voorwaarden retourneren van onderdelen:

- Binnen 14 dagen na leverontvangst dient kenbaar te zijn gemaakt aan een van onze medewerkers dat je onderdelen wilt retourneren.
- De retourkosten bedragen 15% van de verkoopprijs (boven op verzendkosten van retour).
- Gebruikte en/of gemonteerde delen kunnen niet worden geretourneerd.
- Indien er op verzoek onderdelen speciaal voor je worden ingekocht, kunnen deze niet worden geretourneerd.
- Indien de teruggave van artikelen ontstaat door toedoen van ITR Benelux BV. of een van haar medewerkers of indien het gaat om omruilen van onderdelen, kan worden afgeweken van de voorwaarden.

Werkwijze retourneren:

- Indien je een ontvangen deel wilt retourneren, dien je dit binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken.
- Je ontvangt van de betreffende medewerker een retourformulier met retournummer dat je dient toe te voegen op de te retourneren zending.
- Onderdelen dienen deugdelijk en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke verpakking te zijn verpakt en moeten worden voorzien van het retournummer.
- Onderdelen kunnen ook persoonlijk worden afgeleverd of per post- of pakketdienst worden afgeleverd bij ITR Benelux BV.
- Indien zelf retour sturen niet mogelijk is kan ITR Benelux BV. Dit verzorgen en worden deze kosten doorberekend.
- De retour goederen dienen compact en netjes verpakt te worden voor transport, dit om eventuele extra transport en handlingskosten te voorkomen

Heb je vragen over het retourproces?
Laat het ons weten, we helpen je graag.

Bel: [+31 \(0\)13-808 0020](tel:+3120138080020)

Mail: Sales@itrbenelux.com